



## **COMUNICADO DE PRIVACIDADE PARA O PÚBLICO EM GERAL**

### **1. A Empresa**

A **Biodevice Medical** atua no mercado com soluções inovadoras para saúde, comercializando produtos e serviços de alta tecnologia e qualidade na área de implantes médicos, nos segmentos da ortopedia, cirurgia geral, medicina regenerativa e cirurgia plástica. Procuramos promover a satisfação de nossos clientes, através do atendimento qualificado de nossos colaboradores, motivados e capacitados, que asseguram a seus consumidores ética, segurança, respeito e preços acessíveis, além de produtos a pronta entrega.

Viabilizamos a distribuição de produtos modernos para ortopedia, cirurgia geral e medicina regenerativa que proporcionam alternativas diversas em procedimentos cirúrgicos com qualidade e excelência.

Incumbe à nossa organização esclarecer, primeiramente, que o presente Comunicado de Privacidade pretende informar:

- Os compromissos adotados pela BIODEVICE acerca da Proteção de Dados Pessoais, nos termos e de acordo com as diretrizes contidas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- A forma como os colaboradores da BIODEVICE irá respeitar os interesses e direitos dos titulares de dados pessoais que interagirem com nossos sistemas de informação e comunicação, disponibilizados ao público em geral.

### **2. Consentimento**

**2.1** Ao clicar no botão “**Enviar**” no Fale Conosco, você consente com a coleta, armazenamento, processamento, destino, transferência e demais atividades de tratamento de suas informações pessoais, de acordo com as provisões desse Comunicado de privacidade e da legislação aplicável.

**2.2** Você reconhece que está fornecendo suas informações pessoais por **livre e espontânea vontade**.

**2.3** Você tem a opção de **não nos fornecer as informações** pessoais que foram solicitadas.

Se você **não nos fornecer suas informações** pessoais como, nome, e-mail, celular, nós poderemos ficar impedidos de cumprir os propósitos para os quais as referidas

informações pessoais seriam coletadas e, ainda, reservamo-nos no direito de não dar seguimento ao contato iniciado.

### **3. Quais informações são coletadas?**

Toda informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável é uma informação pessoal.

Dessa forma, as informações pessoais que coletamos a seu respeito, se você preencher voluntariamente o formulário “**Fale Conosco**” do nosso web site, são:

- **Nome;**
- **E-mail;**
- **Telefone.**
- **Empresa**

**3.1** Também podemos coletar informações pessoais por meio da plataforma quando você a visitar. Essas informações podem ser **armazenadas nos logs do servidor** e podem incluir:

- Os detalhes do seu acesso à plataforma como tempo logado, frequência de acesso, duração e padrão de uso, recursos utilizados e quantidade de armazenamento usado;
- Dados mestres e de transação e outros dados armazenados em sua conta de usuário;
- Endereço do protocolo da Internet (IP), tipo de navegador, idioma do navegador, URL de referência, arquivos acessados, erros gerados, fuso horário, sistema operacional e outros detalhes do visitante coletados em nossos arquivos de log.

### **4. Como coletamos suas informações pessoais?**

Os momentos nos quais coletamos suas informações pessoais, entre outros, são os seguintes:

- Quando você coloca os seus dados, voluntariamente, em nosso site, via, acesso ao “Fale Conosco”;
- Quando você é atendido por algum dos profissionais via plataforma, por meio do chat no “WhatsApp”.
- Ao acessar o site ou os serviços;
- Pelo uso de Cookies

### **5. Para quais finalidades as informações pessoais coletadas são usadas?**

Coletamos suas informações Pessoais para vários propósitos, incluindo os seguintes:

- Para permitir que você use a plataforma e utilize os serviços.
- Fornecer informações sobre produtos e serviços disponíveis na plataforma;
- Personalizar sua experiência no site;
- Para uma administração adequada da plataforma;

- Conduzir revisões internas e análise de dados para a plataforma (por exemplo, para determinar o número de visitantes de páginas específicas na plataforma).
- Proteger a integridade da plataforma, e;
- Fazer revelações quando necessário conforme exigido pela lei.

### **5.1 Como as informações pessoais podem ser compartilhadas e transferidas?**

Podemos trocar, transferir, compartilhar parte de todas ou algumas de suas informações pessoais com os nossos colaboradores, terceiros, parceiros que necessitem conhecê-las para garantir seus interesses ou direitos, conforme exigido pela lei aplicável.

**5.2** Não haverá a transferência de informações pessoais, direta ou indiretamente, ou para terceiros ou prestadores de serviços da empresa localizados fora do Brasil.

### **6. Como protegemos suas informações pessoais?**

A segurança de suas informações pessoais é importante para nós. Adotamos práticas e procedimentos de segurança razoáveis para garantir que elas sejam coletadas de modo seguro e assim permaneçam.

### **7. Segurança e integridade de informações pessoais**

A empresa mantém as medidas de segurança razoáveis para salvaguardar as informações pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou destruição. A empresa também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais informações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e, também, para que sejam corretas, completas e atualizadas.

### **8. Retenção de informações pessoais**

Informações pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

8.1 Na qualidade de titular de dados, você pode entrar em contato conosco, por meio do “Fale Conosco” no nosso site, para requerer confirmação da existência de tratamento, acesso a informações pessoais que possuímos a seu respeito, para corrigir inexatidões, incompletudes ou erros ou para requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais, para requerer a portabilidade de informações para outro terceiro que possuam contrato conosco ou para revogar o consentimento eventualmente dado, de acordo com a legislação aplicável. Você pode, ainda, requisitar informações sobre tais terceiros fornecedores ou prestadores de serviços com os quais suas informações pessoais tenham sido compartilhadas.

8.2 A BIODEVICE pode não atender a todos os seus requerimentos, se fazê-lo resultar em violações às leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. Se isso ocorrer, apresentaremos as justificativas de forma fundamentada. Entretanto, em algumas circunstâncias, você poderá requerer o bloqueio do tratamento subsequente de suas informações pessoais. Você também tem direito à portabilidade de suas informações pessoais para outra controladora de dados, em determinadas circunstâncias. Em caso de tratamento de informações pessoais realizado sob o consentimento, este pode ser revogado a qualquer tempo, gratuitamente, embora a revogação possa causar impactos ou interromper a prestação de nossos serviços em seu favor.

8.3 Caso você tome a ciência de qualquer inexatidão ou caso ocorra alguma alteração em suas informações pessoais deverá nos informar tais mudanças por meio do fale conosco, para que suas informações sejam atualizadas.

8.4 Você tem os seguintes direitos com relação às suas informações Pessoais:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso às informações Pessoais que possuímos a seu respeito;
- Correção de informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais;
- Portabilidade de informações pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial e industrial.
- Eliminação de informações pessoais tratadas com fundamento no consentimento;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento desta recusa; e
- Revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos por meio de mecanismos previstos no art.18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 9. COOKIES

Podemos armazenar “Cookies” temporário ou permanentes no seu computador. Um Cookie é um pequeno pedaço de dados que é enviado ao seu navegador a partir de um servidor da web e armazenado no disco rígido do seu computador. Um cookie não pode ler dados do seu disco rígido ou ler arquivos de cookies criados por outros sites. Depois de fechar o navegador, o cookie simplesmente termina. Por exemplo, ao definir um cookie no navegador, você não pode precisar fazer login com sua senha mais de uma vez, economizando tempo enquanto está no site. Nós e nossos parceiros de negócios podemos usar cookies para personalizar melhores o conteúdo, banners e promoções que você vê nos sites.

9.1 Você pode optar por aceitar cookies alterando as configurações do seu navegador. Você pode recusar todos os cookies ou permitir que seu navegador mostre quando o cookie estiver sendo enviado.

9.2 Se você rejeitar os cookies na Plataforma, ainda poderá utilizá-la, mas poderá ter limitadas a determinadas funcionalidades mínimas, a apenas a algumas áreas da

plataforma ou a certas funções. Alguns de nossos parceiros de negócios podem usar cookies em seus respectivos sites. Não temos acesso ou controle sobre os cookies utilizados por nossos parceiros.

## **9. Links**

A Plataforma pode conter links para sites de terceiros. Os sites de terceiros não estão sob o controle da Biodevice qual não é responsável pelas práticas de privacidade desses sites, embora a Biodevice seleciona seus parceiros e prestadores de serviços para manterem Comunicado de Privacidade adequados e respeitando a Legislação de Proteção de Dados Pessoais. Links podem ser alterados e direcioná-los a sites não totalmente seguros. A Biodevice encoraja você a sempre que sair do ambiente da Plataforma, ler as políticas e comunicados de privacidade de todos os sites de terceiros que coletam informações pessoais suas.

Se você decidir acessar qualquer um dos sites de terceiros vinculados à plataforma, você o fará inteiramente por seu próprio risco. Quaisquer links para quaisquer parceiros dos sites são de responsabilidade da parte vinculante, e a Biodevice não será responsável pela notificação de qualquer alteração no nome ou localização de qualquer informação nos sites.

## **10. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE**

A Biodevice, reserva-se no direito de seu exclusivo critério, modificar o Comunicado de Privacidade, incluindo ou alterando regras, condições e/ou restrições, sempre que se verificar a necessidade de determinada medida.

Sempre que houver uma alteração no presente Comunicado, os funcionários atingidos serão notificados, para que assim possam se adequar, compreender e dirimir eventuais dúvidas.

***Este Comunicado de Privacidade está de acordo com a legislação de proteção de dados aplicáveis. Você não deve utilizar os serviços se discordar de algum trecho deste comunicado.***