



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da Biodevice atuamos no mercado de soluções biológicas inovadoras para a saúde desde 2017, com o intuito de criar uma empresa inovadora. Nesta Política de Privacidade, nós forneceremos informações sobre nossas práticas de privacidade e sobre a forma como seus DADOS PESSOAIS, serão colhidos e utilizados. Esta declaração pode ser facilmente acessada em nosso site <https://biodevice.com.br>.

É importante lembrar que, para a sua própria segurança e de seus dados, o Usuário somente terá acesso à integridade das funcionalidades dos serviços disponíveis no site <https://biodevice.com.br> se concordar com os Termos de Uso e com a presente Política de Privacidade. Lembre-se, ainda, de manter sigilo sobre seus dados, evite transferir para terceiros, cuidado com acessos a sites suspeitos em seu celular, isso poderá causar a perda ou extravio de suas informações e comprometer sua própria segurança.

Se não entender nossos documentos, podemos ajudá-lo, basta entrar em contato com [andrineia@biodevice.com.br](mailto:andrineia@biodevice.com.br). Se, porém, não concordar em cumprir o Termo de Uso, Política de Privacidade e outros documentos e orientações do site, você deve imediatamente deixar o site. Fique tranquilo, se essa for sua opção a respeitaremos e, ainda, se for de seu interesse, excluiremos todas as suas informações pessoais de nossa base. Basta solicitar pelo mesmo e-mail [andrineia@biodevice.com.br](mailto:andrineia@biodevice.com.br).

Temos compromisso por seus dados pessoais e com sua privacidade bem como respeitamos às leis brasileiras de proteção de dados e privacidade. Conheça, abaixo, as diretrizes que respeitaremos para tratar seus dados pessoais.

Ao fornecer seus dados pessoais, o usuário automaticamente declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

## 2. A QUEM ESSA POLÍTICA SE APLICA?

A presente Política aplica-se aos usuários do site <https://biodevice.com.br>, bem como a todos os clientes da Biodevice. Nós nos comprometemos a fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de privacidade, inclusive como você pode atualizar, gerenciar, excluir essas informações e utilizar as nossas ferramentas.

## DEFINIÇÕES:

É importante que você saiba do que estamos falando. Seguem as definições que ajude, você a entender a nossa Política, para que seja esclarecedora.

- a. ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais: é um órgão da administração pública direta federal, integrante da Presidência da República, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo território nacional.
- b. Base Legal: justificativa que autoriza o tratamento do dado pessoal mesmo sem o consentimento do Titular dos dados, Usuário de nossos serviços. Na LGPD – Lei n.º 13709/2018, você encontra nos artigos 7º e 11 essas justificativas. Você poderá realizar a leitura de todo o texto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no endereço [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm).
  - b.1 Consentimento: é uma das bases legais que autorizam o tratamento de seus dados. Está na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais como uma “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concordar com o tratamento e seus dados pessoais para uma finalidade determinada”. Nem sempre é necessário o consentimento para tratar seus dados, mas respeitaremos sua opção ou oposição ao tratamento de seus dados, se isso não for implicar em alguma medida que impeça a continuidade do fornecimento do serviço.
- c. Ciclo de vida do dado: todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas desde a coleta até a eliminação do dado, incluindo o armazenamento.
- d. Dados cadastrais: dados coletados com fins de cadastro (nome ou razão social, endereço, e-mail, estado civil e profissão ou atividade econômica).
- e. Dados Empresariais: informações cadastrais com do Empresário Individual ou Sociedade Empresária, necessários à operacionalização das relações entre o cliente/usuário dos serviços e nossa empresa.
- f. Dados e informações contábeis e fiscais: dados vinculados à fatura e ao pagamento dos serviços/licenças contratadas para uso dos serviços pelo cliente/usuário.
- g. Dados e informações pessoais sobre as atividades dos navegadores dos usuários: geolocalização, endereços IP, cookies, ou outras sequencias de caracteres identificáveis e outras informações das transações feitas através do site que direcionem para o usuário ou contratante dos serviços.
- h. Dados pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificável. A pessoa natural é o titular dos dados, é a ele/ela a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- i. Dados pessoais sensíveis: quaisquer dados de pessoais naturais que se refiram a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, que se refiram à saúde ou à vida sexual, os chamados dados genéticos ou biométricos.
- j. Privacidade: conjunto de informações do indivíduo que formam sua personalidade e que só a ele compete decidir se as expõe ou não, a quem ou como divulga e se podem ou não ser utilizados com finalidade econômica ou não.

- k. Tratamento de dados pessoais: todas as operações realizadas com dado pessoais, como as relacionadas a coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle de informações, modificações, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- l. Tratamento discriminatório: ocorre quando é negada uma oportunidade para grupos de pessoas ou indivíduos com base em atributos pessoais como raça, etnia, nacionalidade, religião, idade, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, situação familiar, estado civil, deficiência, condição genética ou de saúde.

### **3. QUAIS DADOS SERÃO COLETADOS, COMO SERÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?**

Nós coletamos os seus dados conforme o seu acesso e uso do nosso site, as informações serão coletadas:

- I. Através de suas interações conosco e com nossos serviços, como quando entra em contato conosco por meio de dos nossos canais de atendimento. Bem como pelo canal destinado a trabalhe conosco.
- II. Por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes. Mais informações sobre o uso de cookies em nosso site podem ser encontradas na seção “Como utilizamos os cookies” desta política.

Você acessou nosso site com a finalidade de conhecer os nossos serviços e ter uma experiência de apoio com nossos produtos, dependendo do seu nível de acesso como Usuário, precisaremos dos seguintes dados para lhe garantir o acesso ao canal de denúncias, contato direto com a Biodevice ou então, para o contato de trabalhe conosco e Canal de atendimento ao Titular de Dados Pessoais:

- Nome
- E-mail
- Telefone

A Biodevice apenas coleta informações e dados necessários à finalidade aqui declarada de fornecer informações acerca dos nossos serviços, bem como ajudar você, titular dos dados, quando entra em contato conosco. Seus dados serão coletados e armazenados em nossos servidores, sendo utilizados exclusivamente para garantir a continuidade de seu atendimento.

Eventualmente utilizaremos essas informações também para lhe informar sobre novos produtos ou serviços (estratégia de marketing, comunicação e promoção de nossas atividades, serviços e produtos), mas não as compartilharemos com mais ninguém para outra finalidade.

Além das informações fornecidas por você no site <https://biodevice.com.br>, também poderemos tratar (armazenar ou manipular) informações durante a sua visita ao site, o que será feito por meio de ferramentas, que incluem, por exemplo, web bugs, cookies, links da web embutidos e outros sistemas. Essas ferramentas recolhem determinadas informações de tráfego que o seu browser envia para um site, tais como o tipo e o

idioma do seu browser, horários de acesso e o endereço do site a partir do qual você chegou. Elas também podem colher informações sobre o seu endereço de Internet Protocol (IP), identificador único de dispositivo ligado à internet e comportamentos (Clickstream). Em particular aos cookies, é importante destacar que o recurso “desativar”, disponível em alguns navegadores, pode ocasionar a perda (parcial ou total) de determinadas funcionalidades do site, o que você assume estar ciente. Também poderá utilizar algumas Ferramentas de Coleta de Dados em conexão com algumas comunicações e e-mails enviados e, assim, colher informações quando você abrir o e-mail ou clicar em um link que esteja no seu e-mail.

Todas essas informações são utilizadas para melhorar sua experiência como Usuário do nosso site. Portanto, o site <https://biodevice.com.br>, faz a coleta de informações de duas formas: informações fornecidas por você diretamente para/ou (em) seu cadastro; e informações que pedimos ou coletamos a partir do uso que você faz de nossos serviços, produtos, conteúdos e informações. O nosso serviço coleta automaticamente informações de uso, tais como número e frequência de visitantes do site e de seus componentes, para gerar dados de forma agregada, como uma medida estatística, e não de uma maneira que objetive identificá-lo pessoalmente.

#### **4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?**

Somente coletamos os dados fornecidos por você, no momento do seu acesso ao nosso site e serviços a ele vinculados. Não fazemos nenhum tipo de rastreamento e coleta de dados que você possua ou mantenha em dispositivos, de forma automatizada. Também não faremos verificação e rastreamento de suas informações em redes sociais para complementar dados cadastrais.

Enfim, com isso garantimos a devida transparência de que somente os dados disponibilizados espontaneamente por você é que serão coletados e tratados para melhor usabilidade de nossos serviços canais de comunicação.

#### **5. COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto que nosso site armazena em seu computador ou dispositivo móvel quando você visita o site.

Cada vez que você visita nosso site, haverá uma solicitação para aceitar ou recusar cookies. O objetivo é permitir que o site se lembre de suas preferências por um determinado período. Dessa forma, você não precisa inseri-los novamente ao navegar pelo site durante a mesma visita. Os cookies também podem ser usados para estabelecer estatísticas anônimas sobre a experiência de navegação em nosso site.

A Biodevice utiliza os Cookies necessários para melhorar a navegação e o carregamento eficaz dos seus conteúdos, nomeadamente para localização de conteúdos e pré-preenchimento de formulários.

##### **5.1. A nossa utilização de Cookies**

- **Cookies essenciais**

Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gerenciamento de rede. Esses cookies não podem ser desativados.

- **Cookies de marketing**

Esses cookies são usados para rastrear a eficácia da publicidade, fornecer um serviço mais relevante e anúncios melhores para atender aos seus interesses.

- **Cookies funcionais**

Esses cookies coletam dados para lembrar as escolhas que os usuários fazem e para melhorar e proporcionar uma experiência mais personalizada.

Caso o Usuário não deseje que os Cookies mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso website, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de cookies através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento dos websites da Biodevice.

Por fim, é importante ressaltar que, caso os cookies sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que esse processo seja feito de forma específica e manualmente por meio das configurações de exclusão/eliminação do navegador.

## **6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A Biodevice adota medidas técnicas e administrativas, pautadas nas boas práticas do mercado, para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizados ou situações ilícitas ou acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Seus dados são armazenados em um ambiente operacional seguro, que não é acessível ao público.

Entre as medidas que nós adotamos para proteger seus dados estão: **controles de acesso, monitoramento de acesso, monitoramento de acessos às redes locais e das conexões remotas via VPN, autenticação de usuários, antivírus, firewall, manutenção de cópias de segurança, realização periódica de testes e varreduras nos sistemas, criptografia de dados em trânsito e em repouso, dentre outras.**

Nós da Biodevice nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais e mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas para apoiar a proteção das informações pessoais que você compartilha conosco. Estas ações associadas ao esforço para prevenção a incidentes de segurança, como perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração, destruição ou quaisquer contra-ataques. Na internet, nenhuma transmissão é 100% segura, dessa forma, a segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso seus dispositivos e softwares. Dessa forma, não é possível garantirmos a completa segurança dos dados pessoais

transmitidos ao nosso site, assim, pedimos a sua colaboração para nos ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site, por favor, entre em contato conosco.

## **7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Nós da Biodevice, manteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais os coletamos, ou seja, isso implica também no armazenamento para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes.

Também manteremos seus dados pelo tempo necessário para responder suas demandas geradas pelas suas pretensões ao procurar nossos canais de atendimento, ou seja, enquanto durar seu relacionamento conosco e pelo período necessário, depois disso, para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em andamento e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

### **7.1. Transferência Internacional de Dados**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras e/ou fornecedores do Nosso Grupo que hospedam dados no exterior. Nestas situações as empresas envolvidas devem seguir as diretrizes da legislação brasileira de proteção de dados e medidas de Segurança da Informação exigidas.

## **8. SAIBA COMO PROTEGER OS SEUS DADOS**

Entendemos que é necessário colaborar com você para que seus dados sejam protegidos. Não divulgue nem compartilhe sua senha com ninguém, você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter ciência que o compartilhamento de senhas e dados de acesso pode comprometer a segurança dos seus dados. Aqui não pediremos nenhuma senha sua!!

É de suma importância que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em “sair” ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

Links externos, nosso site contém links para sites e aplicativos de terceiros, como Instagram, Facebook e LinkedIn. Todavia, uma vez que você usa estes links para sair de nosso Site, e se direciona para uma dessas redes sociais, deve observar que não teremos mais controle sobre tais plataformas. Recomendamos a você que sejam lidas e analisadas as políticas de privacidade e os termos que se aplicam a cada uma dessas redes sociais.

## **9. VIGÊNCIA**

Esta Política entrará em vigor imediatamente.